

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования, проведенного в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум"
в 2019-2020 учебном году**

Дополнительное образование детей - один из социальных институтов детства, который создан и существует для детей, их обучения, воспитания и развития. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители, а также общество и государство. Изучение мнения непосредственных пользователей данных услуг помогает в оценке качества дополнительного образования.

В целях выявления уровня востребованности образовательных услуг, удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум", в период с декабря 2019 года по январь 2020 года в учреждении было проведено анкетирование учащихся, занимающихся в творческих объединениях, и родителей учащихся.

В анкетировании приняли участие 309 человек (137 учащихся и 172 родителя). Для каждой группы респондентов была предложена анкета.

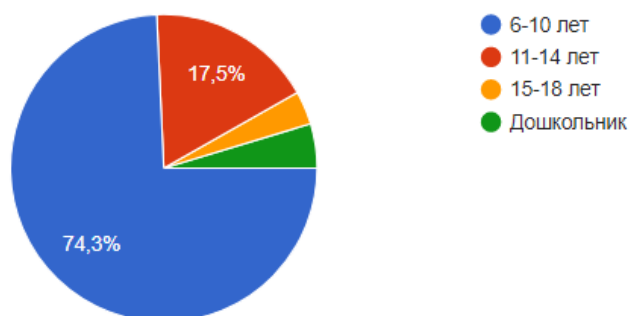
Результаты анкетирования родителей

Анкета для родителей

172 ответа

Сколько лет Вашему ребенку?

171 ответ



Данная диаграмма показывает, что большинство детей (74,3%) в возрасте 6-10 лет и (17,5%) - в возрасте 11-14 лет занимаются в творческих объединениях ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" и обучаются по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам. Примерно поровну разделился наименьший показатель по возрасту детей - это 15-18 лет и дошкольники.

Из каких источников Вы узнали о ГБУДО ДДТ «Ораниенбаум»?

170 ответов



На данный вопрос большинство родителей ответили: (39,4%) - узнали о ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" в школе, (25,3%) - по рекомендации знакомых и соседей и (12,4%) - в этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или они сами. Практически поровну, примерно по (10%) респондентов ответили - из средств массовой информации, из Интернета с сайта учреждения и из рекламных объявлений, афиш.

В каких детских объединениях занимается Ваш ребенок?

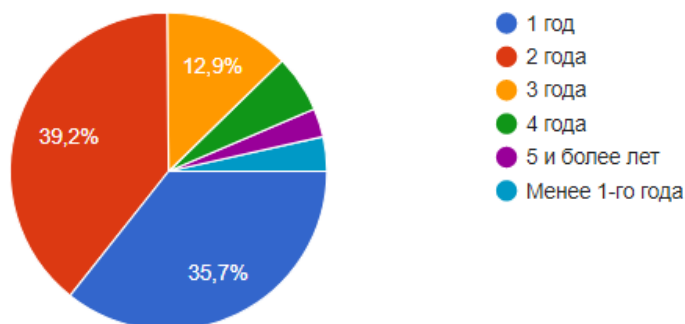
171 ответ



Здесь ответы распределились таким образом: большинство родителей (48%) ответили, что их дети занимаются художественным творчеством (танцами, пением, игрой на музыкальных инструментах, театральным творчеством и др.), (41,5%) - дети занимаются в объединениях декоративно-прикладного творчества, изобразительным искусством, дизайном. Небольшой показатель (8,8%) родителей ответили, что их дети посещают физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шахматы и спортивные бальные танцы) и меньше всего (1,7%) - посещают объединения социально-педагогической направленности (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)

Сколько лет ребенок занимается в объединении, студии?

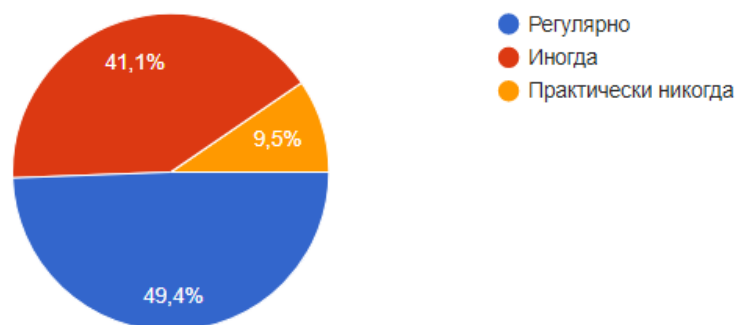
171 ответ



Большинство родителей (39,2%) ответили, что их ребенок занимается в объединении, студии ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" - 2 года, (35,7%) родителей ответили - 1 год и (12,9%) - 3 года. Занимаются дети менее 1 года, 4 и 5 лет - ответили минимальное количество респондентов.

Как часто посещаете мероприятия учреждения (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации)?

168 ответов

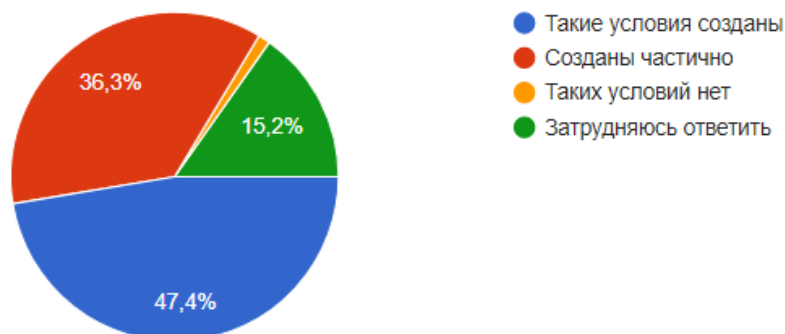


Большинство родителей (49,4%) ответили, что регулярно посещают мероприятия учреждения (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации).

41,1% - посещают иногда и 9,5% - практически никогда не посещают мероприятия учреждения.

Созданы ли в нашем учреждении условия для проявления творческого потенциала ребенка, а также условия для обучения детей имеющих особые образовательные потребности?

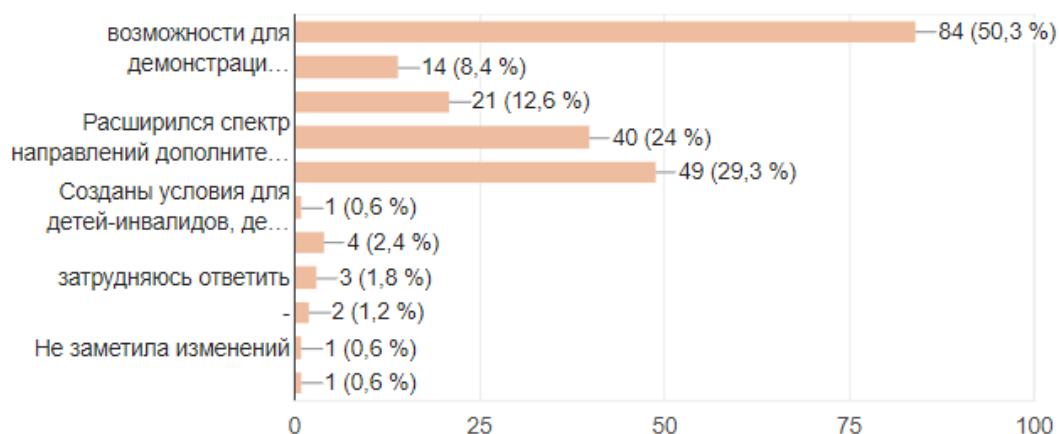
171 ответ



Большинство опрошенных респондентов (47,4%) указали, что в учреждении созданы условия для проявления творческого потенциала ребенка, а также условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности, 36,3% - посчитали, что данные условия созданы частично, затруднились ответить - 15,2% родителей и только 1,1% респондентов считают, что таких условий нет.

Какие, на ваш взгляд изменения произошли в учреждении за последнее время?

167 ответов



Большинство (50,3%) опрошенных считают, что в учреждении за последнее время увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений. Повысился профессиональный уровень педагогов - указали (29,3%) родителей. Расширился спектр направлений дополнительного образования - (24%), созданы условия для выявления и развития одаренных детей - (12,6%), улучшилась материально-техническая база для работы в детских объединениях - (8,4%), созданы условия для детей-инвалидов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - (2,4%), затруднились ответить - (1,8%), не заметили никаких изменений - ответили (0,6%) родителей.

Как Вы в целом оценили бы доброжелательность и вежливость работников учреждения?

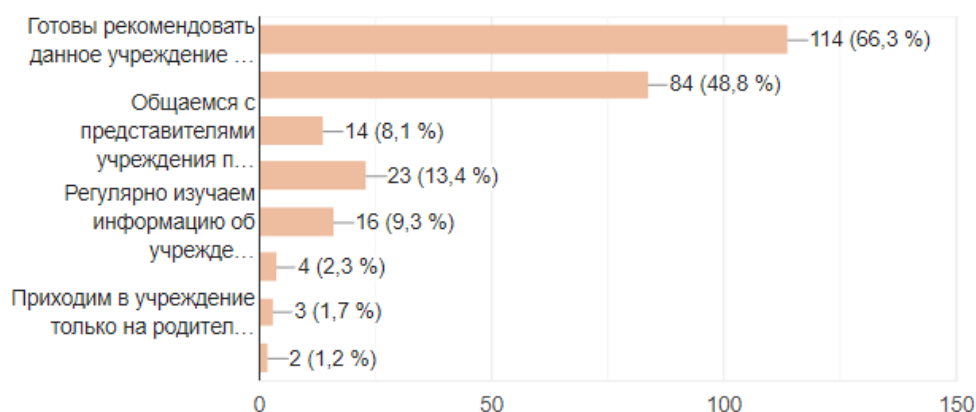
170 ответов



В целом, доброжелательность и вежливость работников учреждения оценили положительно или скорее положительно (81,2%) родителей. 18,2% респондентов затруднились ответить на этот вопрос, скорее отрицательно или отрицательно - 0,6%.

Как сложились Ваши отношения с нашим учреждением?

172 ответа



Данная диаграмма показывает, что большинство опрошенных (66,3%) готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п. (48,8%) родителей ответили, что регулярно общаются с педагогом, 13,4% - активно участвуют в жизни учреждения, (9,3%) родителей - регулярно изучают информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.), (8,1%) - ответили, что общаются с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п., (2,3%) - как правило, не обсуждают с педагогом проблемы своего ребенка, решают их за пределами учреждения, (1,7%) - приходят в учреждение только на родительские собрания, (1,2%) родителей ответили, что им некогда посещать учреждение.

Ваши предложения по организации учебного процесса:

8 ответов

Дальше так развиваться! Всего самого наилучшего!

Благодарность педагогу!

никогда не забывать педагогам, что они работают с детьми

Все хорошо

предложений нет

Спасибо большое за ваш труд!

В зале, где занимается ребёнок, душно и тесно.

8 родителей высказали свои предложения по организации учебного процесса в учреждении.

Анализ анкетирования родителей

Анализ анкетирования родителей показал, что в творческих объединениях ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" большинство детей (74,9%) занимаются на первом и втором году обучения в возрасте 6-10 лет (74,3%).

Информацию о ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" большинство родителей (39,4%) узнают в школе, (25,3%) - по рекомендации знакомых и соседей.

По данным опроса (89,5%) родителей выяснилось, что их дети занимаются в творческих объединениях художественной направленности: танцами, пением, декоративно-прикладным творчеством, изобразительным искусством. Большинство родителей (39,2%) ответили, что их ребенок занимается в объединении, студии ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" - 2 года.

Почти половина опрошенных родителей (49,4%) ответили, что регулярно посещают мероприятия учреждения (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации), 41,1% - посещают иногда. Возможно это связано с занятостью родителей на работе во время проведения данных мероприятий.

Большинство родителей (47,4%) считают, что в учреждении созданы условия для проявления творческого потенциала ребенка, а также условия для обучения детей, имеющих особые образовательные способности, (36,3%) - что такие условия созданы частично.

По данным проведенного опроса (50,3%) родителей считают, что в учреждении за последнее время увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений. Повысился профессиональный уровень педагогов - указали (29,3%) родителей. Расширился спектр направлений дополнительного образования - (24%) опрошенных.

Исследование показало, что (81,2%) родителей оценивают отношение работников учреждения во взаимодействии с родителями и обучающимися доброжелательным и вежливым.

По мнению (66,3%) респондентов, они готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п. (48%) родителей ответили, что регулярно общаются с педагогом, 13,4% - активно участвуют в жизни учреждения.

Результаты анкетирования учащихся

Дорогой друг!

137 ответов

Укажи, пожалуйста, какие объединения (студии, коллективы) ты посещаешь в ДДТ "Ораниенбаум"?



137 ответов

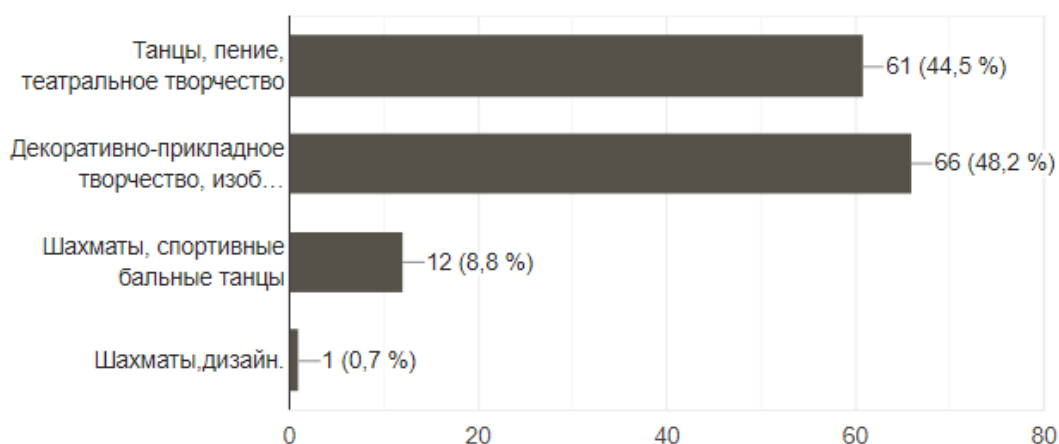
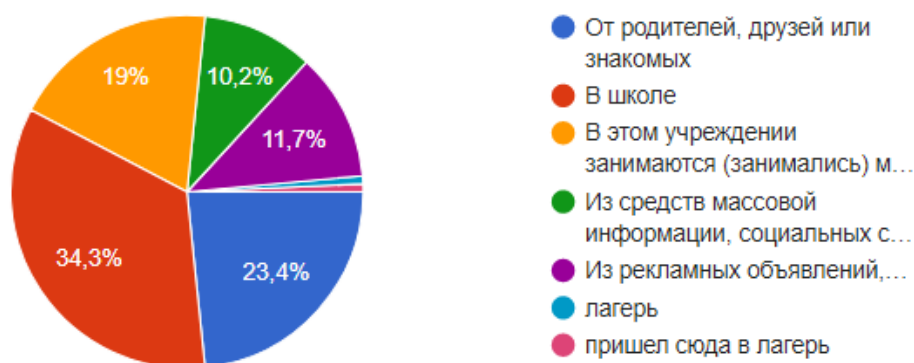


Диаграмма показывает, что большинство из опрошенных детей (48,2%) посещают объединения (студии, коллективы) ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум": декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн, (44,5%) учащихся занимаются танцами, пением, театральным творчеством. Наименьший показатель (8,8%) - дети посещают шахматы, спортивные бальные танцы и (0,7%) - шахматы, дизайн.

Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься?

137 ответов

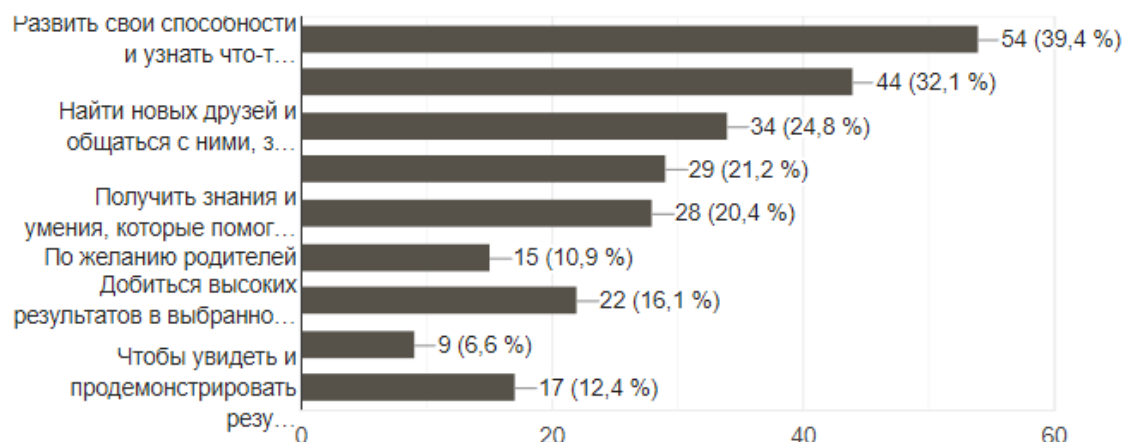


Информацию об объединении, в котором занимаются дети, они узнали в школе - так ответили (34,3%), от родителей, друзей или знакомых - (23,4%), в этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители - ответили (19%) учащихся, из рекламных объявлений, афиш - (11,7%), из средств массовой информации, социальных сетей, интернет-сайта образовательного учреждения - (10,2%) детей.

С какой целью ты пришел заниматься в объединение (студию, коллектив)?



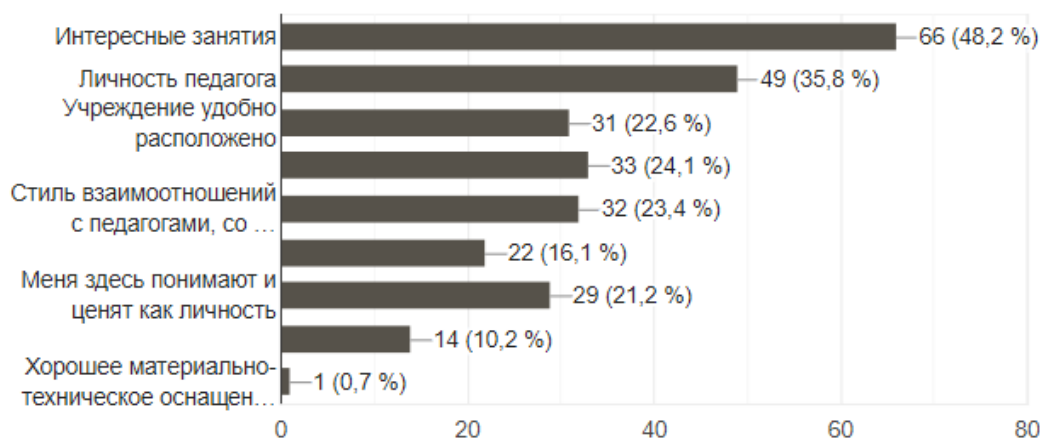
137 ответов



Данная диаграмма показывает, что большинство детей (39,4%) пришли заниматься в объединение, студию, чтобы развить свои способности и узнать что-то новое и интересное, (32,1%) - с пользой провести свободное время, (24,8%) - найти новых друзей и общаться с ними, здесь занимается друг, подруга, (21,2%) - чтобы научиться какой-либо конкретной деятельности, (20,4%) - получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии, (16,1%) - добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества, (12,4%) - чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества, (10,9%) - пришли по желанию родителей, (6,6%) - чтобы научиться самостоятельно приобретать новые знания.

Что тебе нравится в этом учреждении?

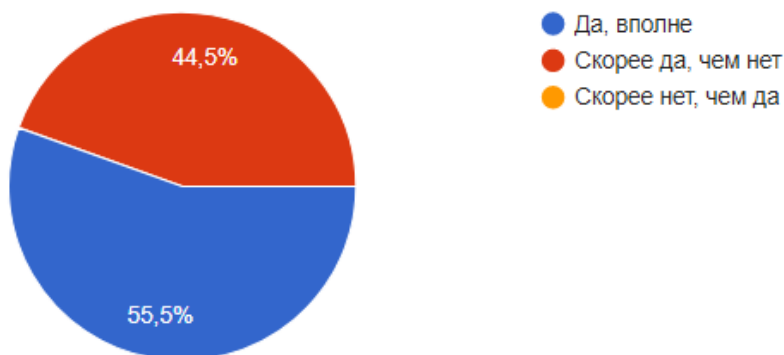
137 ответов



Данная диаграмма показывает, что большинству детей (48,2%) нравятся интересные занятия в учреждении, (35,8%) детей ответили, что им нравится личность педагога, (24,1%) - нравятся праздники, выезды, экскурсии, фестивали и т.п. Нравится стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками - так ответили (23,4%) детей, меня здесь понимают и ценят как личность - (21,2%) учащихся, (16,1%) детей нравится, что в учреждении есть большой выбор направлений деятельности, творческих объединений. Есть возможность проявления инициативы - ответили (10,2%) респондентов. Нравится хорошее материально-техническое оснащение - ответили (0,7%) опрошенных детей.

Доволен (довольна) ли ты своими успехами и достижениями в объединении (студии, коллективе)?

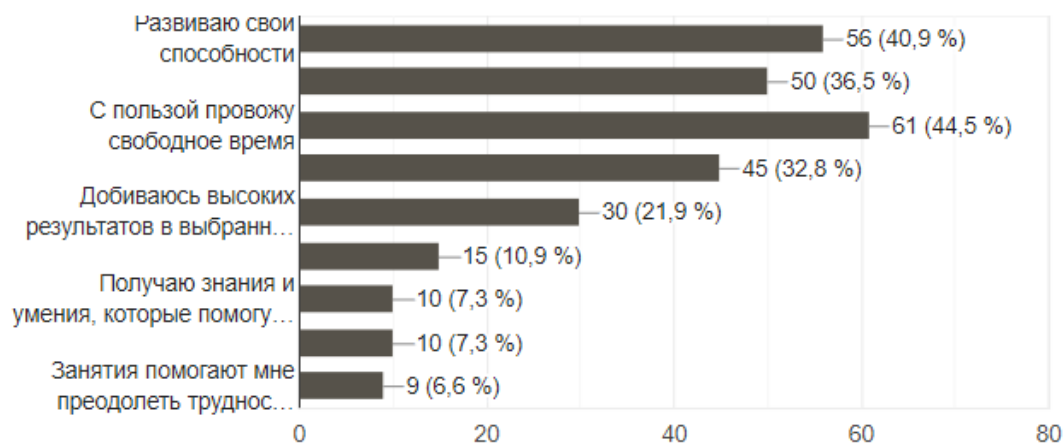
137 ответов



На диаграмме видно - (55,5%) детей вполне довольны своими успехами и достижениями в объединении (студии, коллективе) и (44,5%) детей ответили, что довольны скорее да, чем нет.

Что дают тебе занятия в объединении ?

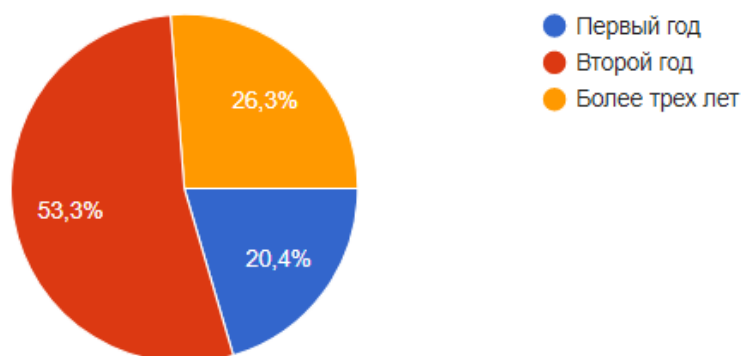
137 ответов



Данная диаграмма показывает, что (44,5%) опрошенных детей считают, что они с пользой проводят свободное время, занимаясь в объединении, (40,9%) - развивают свои способности на занятиях, (36,5%) - узнают новое и интересное, (32,8%) - нашли новых друзей и общаются с ними, (21,9%) - считают, что добиваются высоких результатов в выбранном направлении, (10,9%) - учатся конкретной деятельности, (7,3%) - получают знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии и учатся самостоятельно приобретать новые знания, (6,6%) детей ответили, что занятия в объединении помогают им преодолевать трудности в учебе.

Сколько лет ты посещаешь занятия в ДДТ "Ораниенбаум"?

137 ответов



На диаграмме видно, что большинство (53,3%) опрошенных детей посещают занятия в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" второй год. Более трех лет - ответили (26,3%) и посещают занятия первый год - (20,4%) детей.

Анализ анкетирования учащихся

Анализ анкетирования детей показал, что большинство опрошенных респондентов (48,2%) посещают объединения (студии, коллективы) ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" художественной направленности: декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн, (44,5%) учащихся занимаются танцами, пением, театральным творчеством. Большую половину опрошенных детей (53,3%) составляют учащиеся творческих объединений ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" второго года обучения.

Информацию об объединениях учреждения большинство детей узнают в школе - так ответили (34,3%), от родителей, друзей или знакомых - (23,4%), в этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители - ответили (19%) учащихся. Результаты опроса выявили, что информацию об объединениях из рекламных объявлений, афиш, средств массовой информации, из интернет-сайта ОУ, из социальных сетей получают небольшое количество детей.

По данным опроса детей выяснилось, что большинство (39,4%) пришли заниматься в творческие объединения, чтобы развить свои способности и узнать что-то новое и интересное, (32,1%) - с пользой провести свободное время, (24,8%) - найти новых друзей и общаться с ними, здесь занимается друг, подруга, (21,2%) - чтобы научиться какой-либо конкретной деятельности, (20,4%) - получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии, (16,1%) - добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества.

Исследование показало, что (48,2%) опрошенных детей в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" нравятся интересные занятия в учреждении, (35,8%) - личность педагога, (24,1%) - праздники, выезды, экскурсии, фестивали и т.п., (23,4%) - стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками. Однако выяснилось, что состояние материально-технической базы учреждения удовлетворяет всего (0,7%) детей.

По данным анкетирования детей выявлено, что (44,5%) детей считают, что они с пользой проводят свободное время, занимаясь в объединении, (40,9%) - развивают свои способности на занятиях, (36,5%) - узнают новое и интересное, (32,8%) - нашли новых друзей и общаются с ними, (21,9%) - считают, что добиваются высоких результатов в выбранном направлении. Все (100%) детей ответили, что довольны своими успехами и достижениями в объединении (студии, коллективе).

Выводы по результатам анкетирования учащихся и родителей

Общие результаты анкетирования показали, что родители и дети удовлетворены работой учреждения, качеством образовательного процесса. Среди изменений, которые произошли в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" за последнее время, родители отметили - увеличение возможности демонстрации учащимися своих достижений, повышение профессионального уровня педагогов, а также расширение спектра направлений дополнительного образования.

Дети считают, что интересные занятия и личность педагога, способствуют развитию их способностей, они узнают что-то новое и интересное, с пользой проводят свободное время, довольны своими успехами и достижениями в объединении. Большинство опрошенных родителей отметили, что в учреждении созданы необходимые условия для проявления творческого потенциала ребенка, а также условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности.

Анализ анкетирования показал вовлеченность родителей в общественную деятельность учреждения. Доброжелательность и вежливость работников учреждения родителями оценена положительно (81,2%), они активно общаются с педагогами, посещают мероприятия. Многие родители (66,3%) готовы рекомендовать учреждение знакомым и друзьям для развития и обучения детей.

Результаты опроса выявили, что информацию о ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" из средств массовой информации, из интернет-сайта учреждения, из социальных сетей получают небольшое количество опрошенных как детей, так и родителей. В связи с этим необходимо осуществлять деятельность по включению родителей в работу информационного ресурса. Также, необходимо пополнение и обновление материально-технической базы в соответствии с направленностью деятельности учреждения.

Таким образом, проведенный анализ анкетирования показывает, что образовательные услуги учреждения востребованы, дети и родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум".

16 марта 2020 года

Методист, заведующий методическим отделом _____

Михайловская С.А.