

**СПРАВКА**  
**о результатах электронного анкетирования получателей**  
**образовательных услуг ГБУДО ДДТ «Ораниенбаум»**

В период с 03 мая 2018 года по 02 июля 2018 года на официальном сайте учреждения было проведено электронное анкетирование получателей образовательных услуг в ГБУДО ДДТ «Ораниенбаум».

В анкетировании приняло участие 125 родителей и 10 учащихся. Анкетирование проводилось анонимно.

Общие результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения.

96,3% респондентов отметили высокое качество предоставляемых образовательных услуг, компетентность работников организации, а также отметили, что готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

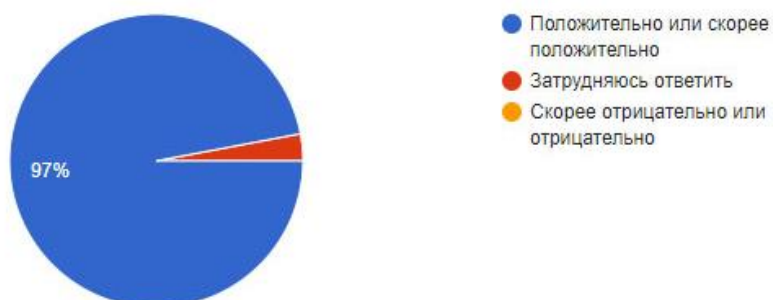
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации составила 64,9%.

Доброжелательность и вежливость работников учреждения оценена положительно на 97%.

## Результаты анкетирования в таблицах:

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

135 responses



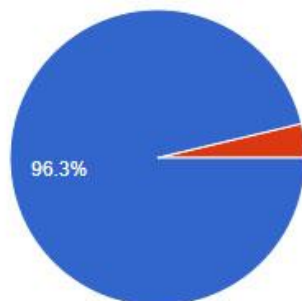
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

134 responses



## Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

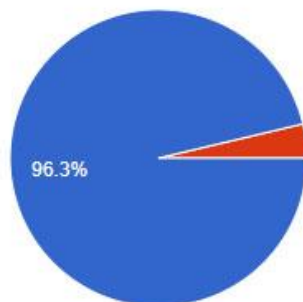
135 responses



- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

## Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

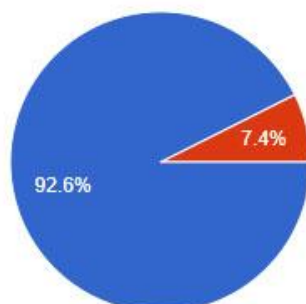
135 responses



- Да или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

## Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

135 responses



- Родитель (законный представитель) учащегося
- Учащийся