

Аналитическая справка
по результатам анкетирования, проведенного в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум"
в рамках городского согласованного исследования
(2015-2016 учебный год)

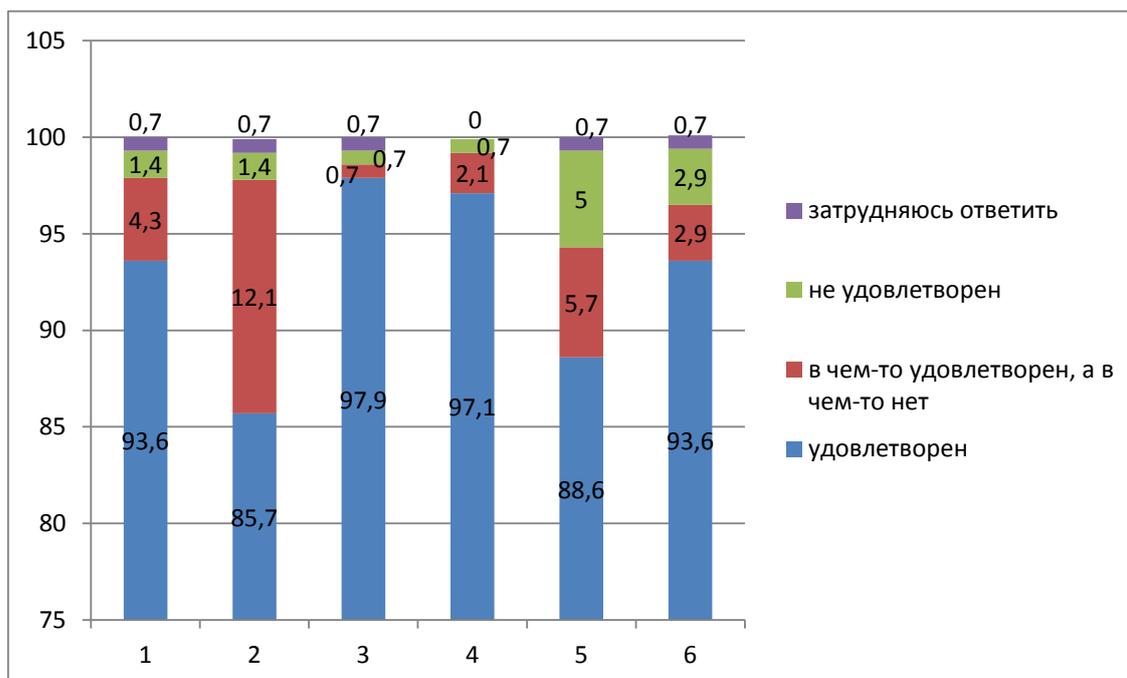
В целях получения оценки качества образовательной деятельности учреждения, в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум", было проведено анкетирование родителей, дети которых обучаются в учреждении по программам дополнительного образования и детей, которые обучаются в детских объединениях учреждения. Всего в анкетировании участвовало 275 респондентов. Респондентам было предложено оценить разные аспекты функционирования учреждения.

Выбор ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум" для обучения ребенка обусловлен у большинства родителей расположением близко к дому (47%), желанием развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка (44%), возможность реализации потребностей и интересов ребенка (42%). Разнообразие предоставляемых услуг в учреждении соответствует пожеланиям родителей: удовлетворены 94 % опрошенных, 5 % затрудняются ответить, 1% - не удовлетворен. По данным опроса детей выяснилось, что для них на первое место выходит желание развить свои способности (63%), реализовать свой интерес, узнать что-то новое (42%), затем с пользой провести свободное время (35%), найти новых друзей (30%).

Информацию об объединениях учреждения большинство родителей узнают от знакомых (53%), в школе (23%). Из анкет детей: большинство детей узнают от друзей и знакомых (38%), от родителей (29%), из школы (20%). Результаты опроса выявили, что информацию об объединениях из средств массовой информации, из интернет-сайта ОУ, из социальных сетей получают небольшое количество опрошенных как детей, так и родителей. В связи с этим необходимо осуществлять деятельность по включению родителей в работу информационного ресурса.

Исследование показало, что детям нравится в ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум": интересные занятия (выбор 78% детей), также детям нравится личность педагога (37%), удобное месторасположение учреждения (37%), организация воспитательных мероприятий (34%). Однако выяснилось, что стиль взаимоотношений с педагогом, со сверстниками нравится 25% опрошенных, различные варианты общения и самовыражения устраивают 20% детей, состояние материально-технической базы удовлетворяет 11% опрошенных. Таким образом, необходимо запланировать пополнение и обновление материально-технического оснащения образовательного процесса и оформление учреждения в целом.

Отношение родителей к аспектам образовательной среды, характеризующим качество предоставляемых услуг, представлено на диаграмме:



- 1 - удовлетворенность содержанием и качеством реализации образовательных программ
- 2 - удовлетворенность учебно-материальной базой учреждения
- 3 - удовлетворенность уровнем компетентности педагогических кадров
- 4 - удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения
- 5 - удовлетворенность организацией воспитательных мероприятий (игровых, культурных программ, концертов, выставок, конкурсов и т.д.)
- 6 - удовлетворенность организацией комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды

Из диаграммы видно, что 93,4 % опрошенных родителей довольны содержанием и качеством предоставляемых образовательных услуг, 4,3 % не в полной мере удовлетворены качеством и содержанием услуг, 1,4% отрицательно оценили содержание и качество предоставляемых услуг.

По мнению родителей, учебно-материальная база учреждения соответствует запросам 85,7% респондентов. 12,1% - указали на средний уровень материального обеспечения, 1,4% опрошенных родителей отметили недостаточность материального обеспечения.

97,9% опрошенных оценивают работников учреждения компетентными в своей профессиональной деятельности. Средний уровень компетентности педагогов видят 0,7% респондентов. О низком уровне компетентности сообщили 0,7% опрошенных родителей.

По мнению респондентов, педагоги видятся им доброжелательными и вежливыми во взаимодействии с родителями и обучающимися, о чем свидетельствуют ответы 97,1% родителей. Однако 2,1% опрошенных сообщили о недостаточном уровне доброжелательности, об отсутствии доброжелательности в отношении с педагогами сообщил 0,7% респондентов.

По мнению родителей, организация воспитательных мероприятий находится на высоком уровне, о чем сообщили 88,6% респондентов. На средний уровень воспитательных мероприятий указало 5,7% опрошенных. При этом 5% родителей отметили неудовлетворенность организацией воспитательных мероприятий.

Очень важный показатель - организация комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды 93,6% родителей оценивают на высоком уровне, на среднем уровне - 2,9%, на неудовлетворительном уровне 2,9% опрошенных.

Большинство родителей удовлетворено отношением ребенка с педагогом (96%) и с другими учащимися (86%). Ответы детей на вопрос "К кому в учреждении ты обратишься за помощью при возникновении личных проблем" распределились следующим образом: 52% детей ответили - к педагогу своего объединения, 45% ни к кому из перечисленных (педагог, социальный педагог, психолог).

Родители готовы обеспечивать необходимыми материалами своего ребенка для занятий: объем вложений финансовых средств удовлетворителен для 82 % опрошенных родителей, 18 % не совсем согласны.

Также на вопрос о финансировании занятий для своего ребенка родители ответили, что в этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатные – 73%; готовы финансировать частично 19% опрошенных родителей; готовы финансировать полностью – 6%; нет возможности финансировать у 2% родителей.

Оценивая качество образования, 91 % родителей ответили, что полностью удовлетворены, 8% не полностью удовлетворены, 1,4% родителей дали среднюю оценку качеству образования.

В организации и проведении мероприятий иногда принимают участие 55% опрошенных родителей, 23% - практически никогда, 21% регулярно.

Помогают в материально-техническом оснащении образовательного процесса иногда 54%, практически никогда – 33%, регулярно – 13%.

Посещают текущие мероприятия в учреждении регулярно 56% опрошенных родителей, иногда – 38%, практически никогда – 5%.

Большинство опрошенных родителей (96%) считают, что в учреждении созданы условия для проявления творческого потенциала ребенка.

Эффективной работу педагогов дополнительного образования считают 96% опрошенных родителей. Дети также считают, что они достигают те результаты, которые они ожидают: развивают свои способности 65% опрошенных детей, узнают новое и интересное 60%, с пользой проводят свободное время – 40%, находят новых друзей – 35%, добиваются высоких результатов – 32%.

Выводы: мониторинг показал, что дети и родители удовлетворены работой учреждения, качеством образовательного процесса. Также следует отметить, что 76% опрошенных родителей готовы рекомендовать ГБУДО ДДТ «Ораниенбаум» своим знакомым и близким для развития и обучения детей.

Заместитель директора по учебно-методической работе ГБУДО ДДТ "Ораниенбаум"
Н.В.Бобырь